

2022年7月14日

各位

三菱UFJモルガン・スタンレー証券株式会社

J.D. パワー“個人資産運用顧客満足度”＜対面証券部門＞第1位を受賞

三菱UFJモルガン・スタンレー証券株式会社(取締役社長 小林 真、以下当社)は、本日、顧客満足度に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社ジェイ・ディー・パワー ジャパン(代表取締役社長:山本 浩二、以下 J.D. パワー)が発表した“個人資産運用顧客満足度”＜対面証券部門＞において第1位*を受賞しました。

本調査は、年に1回、民間の銀行、証券会社で、投資信託・株式・外貨預金・FXなどの資産運用を行っている個人投資家(全国の20歳～79歳)を対象として、サービス形態に基づく「対面証券」「全国系銀行」「ネット証券」「スマホ専門証券」「ネット銀行」の5部門にて、直近1年間のサービス利用経験に対する満足度を明らかにするもので、今年で11回目の実施となります。

今回の受賞は2020年に続き2回目の受賞となります。今年の調査では、「顧客対応」「商品・サービス」「口座情報」「手数料・金利」「店舗施設」のファクターでトップの評価をいただきました。

当社は、MUFGのソリューション力とモルガン・スタンレーの知見を最大限に活かし、お客さまにとってお役に立つ存在であり続けられるよう、今後も誠心誠意、活動してまいります。資産運用サービスならびに資産・事業承継などの非運用サービスも一層強化した総合金融サービスのご提供を通じ、お客さまそれぞれのライフステージにおいて、真の豊かさの実現をお手伝いしてまいります。

*J.D. パワー2022年個人資産運用顧客満足度調査。対面証券で資産運用を行っている3,429名からの回答による。<https://japan.jdpower.com/awards>

以上