

2024 年 7 月 11 日

各 位

三菱 UFJ モルガン・スタンレー証券株式会社

J.D. パワー“個人資産運用顧客満足度＜対面証券部門＞”3年連続 第1位を受賞

三菱 UFJ モルガン・スタンレー証券株式会社(取締役社長 小林 真、以下当社)は、本日、顧客満足度に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社ジェイ・ディー・パワー ジャパン(代表取締役社長:山本 浩二、以下 J.D. パワー)が発表した「J.D. パワー 2024 年個人資産運用顧客満足度調査SM＜対面証券部門＞」にて第 1 位*を受賞しました。当社の同部門における第 1 位受賞は、3 年連続となります。

本調査は、年に1回、民間の銀行、証券会社で、投資信託・株式・外貨預金・FX などの資産運用を行っている個人投資家(全国の 20 歳～79 歳)を対象として、サービス形態に基づく「対面証券」「全国系銀行」「ネット証券」「スマホ専門証券」「ネット銀行」の 5 部門にて、直近 1 年間のサービス利用経験に対する満足度を明らかにするもので、今年で 13 回目の実施となります。

今年の調査では、「顧客対応」「商品・サービス」「口座情報」「手数料・金利」のファクターで対面証券部門においてトップの評価をいただきました。

今後も、当社は、パーパスである「世界が進むチカラになる。」のもと、役職員一人ひとりがプロフェッショナルとしての専門性を磨き、お客さまにとってお役に立つ存在であり続けられるよう、今後も誠心誠意、活動してまいります。資産運用サービスならびに資産・事業承継などの非運用サービスも一層強化した総合金融サービスのご提供を通じ、お客さまそれぞれのライフステージにおいて、真の豊かさの実現をお手伝いしてまいります。

*J.D. パワー2024 年個人資産運用顧客満足度調査。対面証券で資産運用を行っている 3,439 名からの回答による。<https://japan.jdpower.com/awards>

以 上